

Onze 5 beloftes

1. Klantvriendelijkheid

Klantvriendelijkheid is onze prioriteit, daarom moet elk contact met onze psychologen van toegevoegde waarde zijn en begeleiden we iemand naar meer zorg als dat nodig is.

2. Mentale vraagstukken kunnen niet wachten

Mentale vraagstukken kunnen niet wachten, daarom kan iedereen binnen onze openingstijden binnen 5 minuten een antwoord verwachten, en binnen 24 uur een consult plannen.

3. Privacy is zeer belangrijk

Klanteninformatie is veilig bij onze psychologen, we zijn ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en onze psychologen zijn gebonden aan hun professionele ethische code.

4. Een goede match

Een goede match tussen de cliënt en een van onze psychologen staat centraal, iedereen kan daarom altijd om een andere psycholoog vragen.

5. Werk draagt bij aan je mentaal welzijn

Werk is essentieel voor je gezondheid. Daarom zijn we er voor alle medewerkers, van een kleine twijfel tot een grote klacht, en moedigen we medewerkers aan om moeilijke situaties intern te bespreken.

